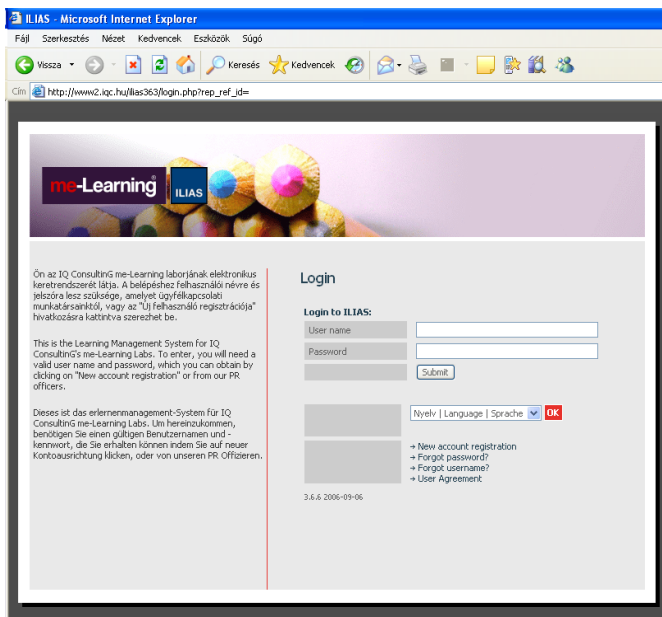


## Hozzáférés az elektronikus tartalmakhoz

### Legyen Önnek is saját e-learning rendszere! Az üzemeltetést pedig bízva ránk.

Amennyiben ügyfelünk nem rendelkezik e-learninges infrastruktúrával, de élvezni szeretné az elektronikus oktatás előnyeit, lehetőség van a teljes rendszer hostolására. Ebben az esetben a felhasználók az ALEAS oktatás-menedzsment keretrendszerébe (LMS) bejelentkezve indíthatják el a kurzusokat. A keretrendszerbe e-mailben (vagy a kapcsolattartótól más formában) kapott felhasználónévvel és jelszóval lehet belépni.



Az elektronikus oktatási tartalmakhoz kapcsolódó tanulásmenedzsment szolgáltatásokat úgy alakítottuk ki, hogy a felhasználók drága és összetett informatikai rendszerek nélkül is élvezhessék az e-learning valamennyi előnyét.

A keretrendszer, amellyel, hogy „tananyag-lejátszóként” működik, egyben egy tanulásvezérlő rendszer is. Feladata az e-learning felhasználók adminisztrálása: vagyis akár egyéni, akár csoportos összesítésben követi a tanulási folyamat előrehaladását.



Az ALEAS keretrendszerében a következő funkciók elérhetők:

- Felhasználói adatok kezelése (nyelvválasztás, egyéni eredmények folyamatos rögzítése, stb.), Határidőnapló, Jegyzetek készítése, Chat más felhasználókkal, szakmai fórumok indítása, tutori-rendszer működtetése.

A keretrendszerrel együtt üzemeltetett telefon és e-mail alapú magyar, illetve angol nyelvű helpdesk munkatársai valamennyi technológiai és tartalmi kérdésre gyors, szakszerű választ adnak.

**A hostolt megoldás előnye, hogy felhasználóinknak nem kell informatikai kérdésekkel bajlódniuk. Mi biztosítjuk az e-learninghez szükséges technológiai hátteret. Elég, ha Ön csak a tanulásra összpontosít!**

Keretrendszer hosting – Szakmai, technikai tartalom	
<b>Feladatok, szolgáltatásjellemzők részletezése</b>	
<b>IT környezet működtetése</b>	<p>Az elektronikus tananyagokat futtató LMS folyamatos (0-24 órás) működésének biztosítása, karbantartás.</p> <p><b>Hardware</b> – 2 db Sun SunFire X2100 szerver (AMD Opheron 146 processzor; 2,5 GB RAM; SAS HDD; dual Ethernet) külön szolgáltatónál (külön zárt helyen, klimatizált, generátorral ellátott fizikai helyen) elhelyezve.</p> <p><b>Software (LMS)</b> – ILIAS oktatásmenedzsment rendszer, verziószám: 3.9.1.</p> <p><b>Szolgáltatásbiztonság</b> – Két, egymással tükrözött lemezrendszer, valós idejű adat-szinkronizáció a két gép között.</p> <p><b>Fel- és letöltési sebesség</b> – 2 mb/s</p>
<b>Helpdesk szolgáltatás</b>	<p><b>Informatikai helpdesk</b> – A felhasználók által a rendszer működésével kapcsolatban felvetett problémák telefonon vagy e-mailen keresztül történő rögzítése, hibaelhárítás, a megoldás integrálása a műszaki modellbe.</p> <p><b>Tartalmi helpdesk</b> – A felhasználók tananyagokkal kapcsolatos tartalmi kérdéseivel, felvetéseivel kapcsolatos szakmai segítség, felhasználói támogatás (értelmezés-magyarázat) biztosítása.</p>
<b>Oktatás-kontrolling</b>	<p><b>Statisztikai adatgyűjtés</b> – A felhasználói statisztikák dinamikus kontrollingja, ezek alapján a felhasználói magatartás folyamatos elemzése, tipikus felhasználói csoportok click-stream alapú azonosítása.</p> <p><b>Riportok elkészítése</b> – Heti, havi jelentések, vezetői összefoglalók elkészítése – ezek további projektek alapjául szolgálhatnak, illetve segítségükkel megvalósítható a tanulási folyamatok dokumentált és számszerűsített kontrollingja.</p> <p><b>Felhasználói megelégedettség mérés</b> – Felhasználói elégedettség-mérés a tananyagok után megjelenő elektronikus kérdőívekkel.</p>
<b>Moderálás</b>	Az LMS részét képező fórumok, chatoldalak szakmai-tartalmi felügyelete.

©ALEAS Simulations, Inc., 2010.04.13.  
Verziószám: 1.2